

## **Termenii și Condițiile Generale de afaceri (TCG) pentru mentenanță la distanță - Serviciile Mitutoyo**

### **1. Domeniul de aplicare**

**1.1 . Următorii termeni și condiții generale se aplică suplimentar la Termenii și Condițiile Generale (TCG) pentru Lucrări și Servicii Mitutoyo România SRL ca unică autoritate ce reglementează relațiile de afaceri dintre Mitutoyo România SRL (denumit în continuare "Mitutoyo") și clienții săi, inclusiv informații și consultanță legate de mentenanță și reparație efectuate de Mitutoyo.**

**1.2 . Aceste Condiții Generale și Condiții de Afaceri se aplică exclusiv profesioniștilor în sensul Codului Civil Român.**

### **2. Dreptul de retenție, Începerea serviciului**

**2.1. Începerea serviciului de mentenanță la distanță trebuie să fie întotdeauna determinată în conformitate cu conținutul acordului deja realizat de serviciu software. În absența unor prevederi legale contrare, serviciul va începe într-un termen de 14 zile după instalarea și configurarea echipamentului de mentenanță necesar.**

**2.2 . În cazul în care informațiile Clientului necesare pentru executarea contractului (de ex. privind structura internă a rețelei) se dovedesc a fi incorecte, Mitutoyo are dreptul de a suspenda prestarea serviciului până când Clientul va furniza informațiile corecte.**

### **3. Drepturi de proprietate industrială și de autor, Vicii Ascunse**

**3.1. Dacă nu s-a convenit altfel, Mitutoyo este obligat să asigure livrarea și serviciile fără drepturi de proprietate industrială și fără drepturi de autor ale terței părți (denumite în continuare drepturi de proprietate) numai în țara unde s-a convenit contractual locul de executare. Dacă și când o terță parte are reclamații legitime împotriva Clientului datorită violării drepturilor de proprietate prin livrările efectuate de Mitutoyo și utilizate în conformitate cu contractul, Mitutoyo va fi răspunzător în fața Clientului direct și exclusiv în conformitate cu Clauzele 3.2 . și 3.5 .**

**3.2. Mitutoyo, la discreția sa, fie va contracta pe cheltuială proprie un uzufruct pentru livrări/servicii relevante, fie va schimba livrarea/serviciul astfel încât nu va încălca dreptul de proprietate, fie va înlocui livrarea/serviciul. Dacă acest lucru nu este posibil pentru Mitutoyo în condiții rezonabile , Clientul are dreptul legal de anulare sau reducere de preț. Clientul nu poate solicita compensații pentru cheltuieli inutile.**

**3.3. Obligațiile Mitutoyo mai sus menționate există numai dacă și atunci când Clientul a notificat în scris imediat Mitutoyo revendicările declarate de terță parte, nu a recunoscut vreo încălcare a unor reglementări, iar Mitutoyo își păstrează dreptul de a exercita orice măsură de apărare și rezolvare prin negocieri. Dacă Clientul suspendă folosința livrării / a serviciului pentru a reduce pierderea sau deteriorarea sau pentru alte motive, acesta este obligat să aducă în atenția terței părți faptul că suspendarea utilizării nu atrage după sine nici o confirmare a încălcării dreptului de proprietate.**

**3.4. Cererile Clientului vor fi excluse dacă și când el este răspunzător pentru violarea dreptului de proprietate.**

**3.5 . În plus, cererile Clientului sunt excluse dacă și când încălcarea dreptului de proprietate a fost cauzată de instrucțiuni specifice din partea Clientului, de o utilizare care nu a fost menționată de către Mitutoyo, sau ca urmare a modificării software-ului de către Client în cadrul procesului de întreținere la distanță sau din vina Clientului ce a folosit software-ul cu produse ce nu au fost livrate de Mitutoyo, dacă aceasta nu a fost făcută în conformitate cu acordurile dintre părți.**

#### **4. Modificări de Termeni și Condiții de Afaceri, Compensări, Referințe**

**4.1 . Clientul va fi notificat în scris de orice și toate modificările acestor termeni și condiții de afaceri. Acestea vor fi considerate ca acceptate de Client, în cazul în care Clientul nu ridică o reclamație în scris în intervalul perioadei destinat reclamației. Mitutoyo trebuie să menționeze în mod expres această consecință juridică în notificarea privind schimbarea. Clientul trebuie să trimită reclamația către Mitutoyo în termen de șase săptămâni de la primirea notificării de schimbare.**

**4.2. Dacă vreuna dintre prevederile contractului nu va fi valabilă, restul prevederilor vor rămâne pe deplin valabile. O prevedere legală care are sensul cel mai apropiat de intenția inițială a părților în limita a ceea ce este legal permis se va aplica fără alte adăugiri în schimbul prevederii invalide. Aceleași dispoziții se aplică și în cazul în care omisiunile sau excluderile sunt identificate după încheierea contractului. Părțile trebuie să înlocuiască prevederea invalidă/nulă/neaplicabilă sau omisiunea/excluderea cu o prevedere valabilă ce conține semnificațiile juridice și economice ale prevederii invalide/nule/neaplicabile și care are în vedere întregul conținut al contractului.**

**4.3 . În conformitate cu prevederile Legii 677/2001, Mitutoyo subliniază că societatea este gestionată cu ajutorul unui sistem computerizat și că în acest context Mitutoyo salvează asemenea date obținute de la Client exclusiv în cursul relațiilor de afaceri.**